



City Super Group 於 1996 年成立，首間分店開設於最優越的購物地段之一銅鑼灣。集團以「大型生活專門店」的營運概念，為追求生活品味的顧客提供從世界各地採購回來的優質商品。現時集團於香港擁有超過 20 間的分店，分別以三個主要品牌包括 **city'super**、**LOG-ON** 及 **cookedDeli** 來營運。

cookedDeli 美食廣場設計時尚，匯集中西特色佳餚及提供舒適的餐飲環境。現有四間 **cookedDeli** 美食廣場分別位於銅鑼灣、尖沙咀、觀塘及將軍澳。每間 **cookedDeli** 都提供各種不同特色的美食包括中國菜、日本菜、韓國菜、泰國菜、歐美菜式以及特色甜品等。

除了特色美饌之外，優質服務亦是 **City Super** 經營概念中的一項重要元素。為了更有效分流顧客，**cookedDeli** 採用中央點菜及付款櫃台的概念。這樣，於繁忙時間的顧客點菜及領取食物的排隊隊伍便能有效地分流，不會出現太多顧客同時聚集於各個店舖外等候，減少等候時間。顧客只需購買食品之後返回座位，當收到取餐通知時到取餐處領取食品便可。



透過使用**世通餐飲管理系統**，**cookedDeli** 更有效提升整體營運效率。世通的**中央餐牌管理功能**讓寫字樓員工只須使用一個後台系統便可處理所有食品餐牌的事宜。更新不同地區或不同店舖的餐牌食品及價錢比以往更輕鬆自如。此外，位於觀塘的**cookedDeli** 是首間分店採用了**世通廚房顯示系統**去提

升廚房的出品速度、準確度及運作效率。所有顧客點菜都會清楚顯示於食物領取區的廚房顯示屏，所以有關員工便不需要保存容易丟失的廚房印單。員工只需透過觀看顯示屏便能知道所有顧客點菜的資料，這樣便能免除丟失印單的問題。當食品準備好給顧客之後，員工便可以清除系統上有關點菜資料，簡單方便。



就是佳餚美饌以及優質服務，顧客才可常常於 **cookedDeli** 美食廣場享受非一般的用餐體驗。